

# Politique de confidentialité

## 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

VIKIA

SASU au capital de 1 €

Siège social : 30 rue de la Blanche, 44800 Saint-Herblain, France

Email de contact : [mathildepolloni.vikia@gmail.com](mailto:mathildepolloni.vikia@gmail.com)

Directrice de publication : Mathilde Polloni

## 2. Données collectées

VIKIA collecte uniquement les données personnelles nécessaires à ses activités, notamment via :

- Formulaires de contact
- Inscription à la newsletter
- Commandes et demandes de services
- Navigation sur le site (via cookies)

Les données susceptibles d'être collectées sont :

- Nom, prénom
- Adresse email

- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse IP
- Informations de navigation et préférences

### 3. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées pour :

- Répondre aux demandes via le formulaire de contact
- Gérer les commandes et les livraisons
- Envoyer des informations, actualités ou offres liées à VIKIA
- Améliorer le site et l'expérience utilisateur
- Réaliser des analyses statistiques

### 4. Base légale du traitement

Les traitements sont effectués sur la base :

- Du consentement (newsletter, formulaire de contact)
- De l'exécution d'un contrat (commande de services ou produits)
- De l'intérêt légitime de VIKIA (amélioration continue de ses services)

## 5. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pendant :

- 3 ans après le dernier contact pour les données collectées à des fins de prospection
- 6 ans pour les données liées à des achats ou obligations comptables
- 13 mois maximum pour les cookies

## 6. Partage des données

Les données personnelles ne sont jamais vendues. Elles peuvent être transmises à des prestataires techniques ou partenaires contractuels (ex. : hébergement, emailing, paiement), dans le strict cadre des finalités définies.

## 7. Sécurité des données

VIKIA met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre toute perte, accès non autorisé, divulgation ou altération.

## 8. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en contactant :

[mathildepolloni.vikia@gmail.com](mailto:mathildepolloni.vikia@gmail.com)

En cas de désaccord, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 9. Cookies

Le site Vikia.fr utilise des cookies pour :

- Mesurer l'audience
- Faciliter la navigation
- Personnaliser l'expérience utilisateur

Vous pouvez paramétrer les cookies depuis votre navigateur ou à travers une bannière de consentement.

## 10. Modifications de la politique

VIKIA se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec mention de la date de révision.

Dernière mise à jour : 15 avril 2025