

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU)

Dernière mise à jour : 15 avril 2025

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute utilisation du site <https://vikia.fr> ainsi qu'à toute commande passée via ce site.

En accédant au site ou en commandant un produit/service, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes conditions.

2. Identification de l'éditeur

VIKIA

SASU au capital de 1 €

Siège social : 30 rue de la Blanche, 44800 Saint-Herblain

SIRET : en cours d'immatriculation

RCS : en cours

Email : mathildepolloni.vikia@gmail.com

Directrice de la publication : Mathilde Polloni

3. Accès au site

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet.

VIKIA se réserve le droit de suspendre l'accès au site pour maintenance ou amélioration, sans préavis.

4. Produits et services

VIKIA propose notamment :

- Des prestations de relooking de meubles
- Des créations artisanales en vente directe
- Des ressources numériques (guides, podcasts, webinaires)
- Un accompagnement autour de l'upcycling

Chaque produit/service est décrit avec le plus de précision possible. En cas d'erreur, VIKIA ne saurait être tenue responsable.

5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros TTC.

VIKIA se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment.

Le paiement s'effectue via des moyens sécurisés au moment de la commande. La commande n'est considérée comme valide qu'après validation du paiement.

6. Livraison et accès

- Produits physiques : expédiés à l'adresse fournie lors de la commande. Les délais de livraison sont indicatifs.
- Produits numériques : accessibles immédiatement ou par lien envoyé à l'acheteur.
- Prestations de services : convenues par mail ou téléphone entre les parties.

7. Droit de rétractation

Conformément à la loi, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception d'un produit physique pour exercer votre droit de rétractation.

Exceptions : ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés ni aux contenus numériques téléchargés après achat avec votre consentement.

8. Responsabilité

VIKIA décline toute responsabilité en cas de dommage résultant d'une mauvaise utilisation des produits ou d'une mauvaise interprétation des conseils fournis.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus (textes, visuels, vidéos, créations, etc.) du site sont la propriété exclusive de VIKIA.

Toute reproduction ou exploitation sans autorisation écrite est strictement interdite.

10. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des relations commerciales ou de navigation. Pour plus de détails, voir notre [Politique de confidentialité](#).

11. Force majeure

VIKIA ne saurait être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution dû à un cas de force majeure (catastrophe naturelle, panne, grève, etc.).

12. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV/CGU sont régies par le droit français.

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux compétents.

